

Bæredygtighedsrapport



complea
ESG-RAPPORT FOR 2025

STAMOPLYSNINGER

Virksomhedsnavn: Complea A/S

CVR nr.: 33153716

Virksomhedsform: Aktieselskab A/S

NACE sektorkode: 62.20.00 - Computerkonsulentbistand og forvaltning af computerfaciliteter

Balancesum pr. 1/10/24-30/9/25 (DKK): 44.949.360

Omsætning pr. 1/10/24-30/9/25 (DKK): 105.375.350,78

Regnskabsåret ændres i 2026 til at følge kalenderåret.

Antal ansatte (i årsværk): 52,7

Hjemland: Danmark

ESG-opgørelsen indeholder udeladelser grundet fortrolighed eller sensitiv forretningsinformation

Følgende oplysningspunkter er udeladt

Lokationerne på begge Compleas hostingcentre er fortrolige.

Complea anvender EFRAG's frivillige standard "Voluntary Sustainability Reporting Standard for Nonlisted SME's (VSME 2024)". Denne ESG- rapport er udarbejdet efter Basismodulet. Rapporteringen er udarbejdet på individuel basis (dvs. opgørelsen omfatter kun Complea).

Complea ejer, lejer eller kontrollerer følgende lokationer:

Sted	Adresse	Post.nr.	By	Land	Geolokation
Hovedkontor	Bøgildsmindevej 7	9400	Nørresundby	Danmark	57.08633° N 9.97130° E
Kontor	Knivholtvej 2D	9900	Frederikshavn	Danmark	57.44658° N 10.49371° E

Rapporteringen er udarbejdet i samarbejde med Better Green ApS.



Indhold

STAMOPLYSNINGER.....	1
Beretning fra CEO.....	3
Højdepunkter for 2025.....	4
Hvem er vi?.....	5
Forretningsmodel.....	5
Strategi for bæredygtighed.....	6
Væsentlighedsvurdering.....	9
Miljø.....	11
Klimaforandringer.....	12
Forurening af luft, vand og jord.....	15
Vand og marine ressourcer.....	15
Biodiversitet.....	16
Cirkulær økonomi, ressourceforbrug og affaldsgenerering.....	17
Social.....	18
Egne medarbejdere.....	19
Samarbejde med Gestus Nord – vores lokale sociale engagement.....	22
Governance.....	23
Ledelse.....	24
eNPS – medarbejdernes tilfredshed og loyalitet.....	25
Ledelse og bestyrelse.....	26

Introduktion

Beretning fra CEO

Complea er nu klar med sin tredje ESG-rapport, hvor vi har set på virksomhedens aktiviteter i helikopterperspektiv. Det har vi gjort gennem en dobbelt væsentlighedsvurdering, der har inkluderet alle led i værdikæden. Vi ville gerne udfordre os selv – og det er vi blevet.

Vi har således set det store ansvar og de mange opgaver i øjnene, som ligger foran os, hvis vi skal reducere vores aftryk på miljø, klima og mennesker væsentligt og gennem hele værdikæden. Og det skal vi. Ikke alt på en gang, men skridt for skridt i den retning, der giver mest mening for planeten og for vores forretning.

Vi lægger vægt på at være realistiske og rent faktisk leve op til de ambitioner, vi sætter for os selv. Vi er ikke tilhængere af luftige strategier og smarte ord, men af reel handling.

Arbejdet med bæredygtighed er en løbende proces, og denne rapport udgør fundamentet for vores videre indsats.

Vi har opgjort vores første klimaregnskab for Scope 1 og 2 og ønsker også at komme i gang med scope 3, så vi har alle vores udledninger med i vores klimaregnskab.

Sent i efteråret 2025 opkøbte Complea IT-virksomheden C-Solution. I denne rapport påvirker dette udelukkende medarbejderantal og ikke øvrige data, som først vil blive medtaget i rapporten for 2026.

Tak til medarbejdere og Better Green for jeres bidrag.

God læselyst!

Direktør
Morten Hovaldt



Højdepunkter for 2025

Environment (E)

Øget egenproduktion af grøn energi - Egenproduktionen fra solceller steg fra 76,1 MWh i 2024 til 96,5 MWh i 2025, hvilket understreger Compleas fortsatte investering i vedvarende energikilder.

Udskiftning til elbiler har reduceret brændstofforbruget med over 18.000 liter benzin og diesel siden 2023, hvilket bidrager til lavere direkte CO₂-udledninger fra transport.

Social (S)

Høj medarbejdertrivsel - 80,6% af medarbejdere rapporterer *høj trivsel* (score 8-10).

eNPS over målsætning - Gennemsnitlig eNPS-score: 63,9. Overstiger målsætning på 50.

Stabil medarbejderomsætning - Omsætningen er faldet markant fra 19,6%-9,5%, hvilket indikerer øget fastholdelse.

Udbygning af Complea Academy - Kompetenceudvikling og trivsel er styrket gennem læring, kurser og videndeling.

Governance (G)

Compleas første dobbelt væsentlighedsvurdering er gennemført.



Hvem er vi?

Complea A/S er en dansk IT-virksomhed med base i Nørresundby. Virksomheden har siden 2010 har vokset sig stærk blandt både private og offentlige kunder. Med et bredt servicespektrum og en værdi- og kundefokuseret tilgang, leverer Complea end-to-end-løsninger fra sikker hosting i private datacentre til drift af komplekse OT-miljøer. Hensigten er, at kunderne kan fokusere på deres kerneforretning.

Complea driver virksomhed på baggrund af værdierne; stolthed, ansvarlighed, åbenhed, fleksibilitet.

Forretningsmodel

Complea opererer med en abonnementsbaseret (subscription-managed) model, hvor kunder betaler for løbende drift og support af deres IT. Denne tilgang skaber høj forudsigelighed i indtægterne og er en stærk vækstmotor for virksomheden.

Virksomheden tilbyder en integreret serviceportefølje, der dækker:

- Private cloud (hosting af servere i egne datacentre)
- IT-sikkerhed
- Operationel teknologi (OT) med netværkssikkerhed for produktionsmiljøer
- Wi-Fi
- Infrastrukturinstallation og -drift
- IT-rådgivning og Microsoft 365-integration.

Denne totalpakke gør det muligt for kunder at samle alt fra rådgivning til drift hos én partner – hvilket positionerer Complea som en "one-stop-shop" i markedet.

I efteråret 2025 opkøbte Complea IT-virksomheden C-Solution for at samle kompetencer og styrke positionen som en markant IT-partner. Opkøbet bygger på fælles værdier og en ambition om at levere endnu stærkere, mere skalerbare og sikre løsninger til Compleas kunder på tværs af sektorer.



Nedenfor er Compleas værdikæde skitseret. De aktiviteter, som foregår på Compleas faciliteter, er vist med en mørkere blå farve. Resten foregår hos samarbejdspartnere eller ude hos kunderne.



Strategi for bæredygtighed

Som en del af vores overordnede strategi, har vi udarbejdet denne bæredygtighedsrapport. Formålet er at give et klart og overskueligt billede af vores forretningsmodel, strategiske retning og bæredygtighedsinitiativer. Rapporten skal fungere som et centralt redskab til at samle relevante kvantitative og kvalitative data, så vi mere gennemsigtigt og systematisk kan dokumentere vores fremskridt i forhold til at reducere vores aftryk – både miljømæssigt og socialt. Samtidig vil rapporten imødekomme vores kunders stigende efterspørgsel på data og understøtte vores samlede forretningsværdi.

At skabe en reel forskel kræver først og fremmest indsigt. Derfor har vi sat os for at få et klart billede af, hvor vi står i dag – og hvor vi kan rykke os mest. Vores tilgang bygger på tre spor: Analyse, leverandørstrategi og kontinuerlig opfølgning.

1. Analyse – fra data til handling

Vi lægger ud med at gøre status over vores samlede aftryk:

- Klimaregnskab: Med udgangspunkt i GHG-protokollen kortlægger vi udledninger i scope 1, 2 og arbejder med scope 3, hvor det er muligt. Det giver os overblik over hele værdikæden og skaber et solidt beslutningsgrundlag.
- Produkternes aftryk: Ved at indsamle leverandørernes LCA'er og EPD'er får vi dyb indsigt i, hvordan vores produkter påvirker miljø og klima – og hvor vi kan sætte ind.

- E-affaldsanalyse: Vi undersøger, hvor meget affald vi genererer, hvordan det håndteres, og hvor vi kan blive bedre. Det giver os en samlet forståelse og viser, hvor vi mangler viden.

2. Leverandørstrategi – partnerskab for forandring

Vi er klar over, at vi er nødt til skabe forandring gennem samarbejde. Derfor arbejder vi aktivt med vores leverandører:

- Dialog og påvirkning: Vi diskuterer internt, hvordan vi bedst kan stille krav og støtte leverandører i en grønnere retning – og vurderer, hvor vi skal vælge nye samarbejdspartnere.
- Fokus på det vigtigste: Ved at kortlægge nøgleleverandører kan vi prioritere indsatsen og skabe størst mulig effekt.

3. Kontinuerlig opfølgning – holde retningen

Bæredygtighed er en indsats, der ikke har et slutpunkt lige rundt om hjørnet. Derfor vil vi:

- Styrke datagrundlaget løbende – så vi hele tiden kan træffe bedre beslutninger.
- Iværksætte konkrete reduktionstiltag – der mindsker vores aftryk.
- Involvere kunderne – for vi kan kun skabe varig forandring, hvis vi gør det i samarbejde med de centrale aktører.



Overblik over politik og handling

Område	Virksomheden har en konkret politik/indsats på området	Er politikken/ indsatsen offentligt tilgængelig?	Indeholder politikken/indsatsen fremtidige målsætninger eller initiativer?
Klimaforandringer	Ja	Ja	Nej
Forurening	Nej	Nej	Nej
Vand -og Havressourcer	Nej	Nej	Nej
Biodiversitet og Økosystemer	Nej	Nej	Nej
Cirkulær økonomi	Ja	Ja	Nej
Egen arbejdsstyrke	Ja	Nej	Ja
Arbejdere i værdikæden	Nej	Nej	Nej
Berørte samfund	Nej	Nej	Nej
Forbrugere og slutbrugere	Ja	Ja	Nej
Virksomhedsledelse (code of conduct)	Nej	Nej	Nej

Væsentlighedsvurdering

I arbejdet med bæredygtighed har vi gennemført en dobbelt væsentlighedsvurdering (DVV) for at identificere, hvilke emner der er mest relevante for både Complea og vores interessenter. Metoden kombinerer de to (deraf "dobbelt") perspektiver:

- **Finansiell væsentlighed (outside-in perspektivet):** Overvej hvilke bæredygtighedsforhold som kan påvirke virksomhedens økonomi, drift og fremtidige udvikling
- **Indvirkningsmæssig væsentlighed (inside-out perspektivet):** Overvej hvilke aktiviteter i virksomheden som har en væsentlig påvirkning på mennesker, miljø og klima.

Fremgangsmåde

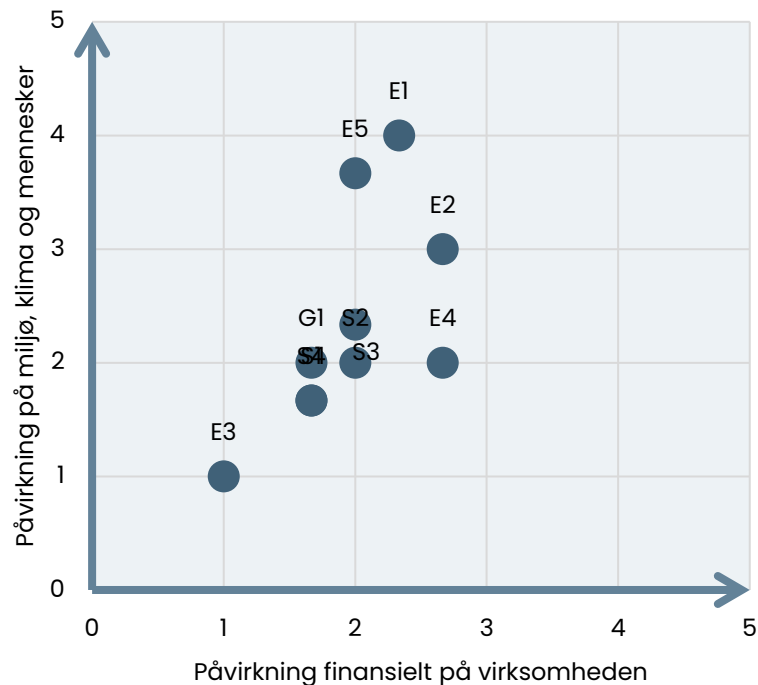
Complea har foretaget en DVV, hvor alle led i værdikæden, både opstrøms og nedstrøms, er inkluderet og hvor alle bæredygtighedsområder i henhold til VSME-standarden er gennemgået.

Ved dobbelt væsentlighedsvurderingen scores et emne fra 1-5 for hvert led i værdikæden i forhold til; signifikans, omfang, mulighed for genopretning, sandsynlighed og om påvirkningen er negativ eller positiv. Et emne anses som væsentligt, hvis det har en samlet score på *over* 3 ud af mulige 5, i enten indvirkningsvæsentlighed eller finansiell væsentlighed.

For både påvirkninger, risici og muligheder er en kort og lang tidshorisont gældende, da påvirkningerne er aktuelle nu og forventes at være det en længere årrække. Initiativer, der søsættes inden for 1-2 år, kan ændre dette billede og vil fremgå af de kommende års rapporter.

Resultat af væsentlighedsvurderingen

Ved at bruge denne metodiske tilgang til bæredygtighedsvurdering har vi fået et solidt grundlag for at prioritere vores indsatser og rapportering, med fokus på de områder, hvor vi både påvirker mest og selv er mest påvirkelige fra ydre omstændigheder. Det gør os i stand til at arbejde mere målrettet og ansvarligt med bæredygtighed fremover og har givet os en ny og vigtig indsigt i virksomheden. Resultatet af vores første dobbelte væsentlighedsvurdering ses på grafen nedenfor. Det fremgår af grafen, at alle bæredygtighedsområder som har en score på 3 eller derover, på enten finansiel væsentlighed eller indvirkningsmæssig væsentlighed, er væsentlige. Nedenfor ses en liste over de bæredygtighedsemner, vi har vurderet væsentlige. De væsentligste påvirkninger er uddybet nedenfor.



Bæredygtighedsområder	Outside in	Inside out	Væsentlighed
E1 = Klimaforandringer	2,3	4,0	Væsentlig
E2 = Forurening	2,7	3,0	Væsentlig
E3 = Vand- og marine ressourcer	1,0	1,0	Ikke væsentlig
E4 = Biodiversitet og økosystemer	2,7	2	Ikke væsentlig
E5 = Cirkulær økonomi	2,0	3,7	Væsentlig
S1 = Egen arbejdsstyrke	1,7	1,7	Ikke væsentlig
S2 = Arbejdere i værdikæden	2,0	2,0	Ikke væsentlig
S3 = Berørte samfund	2,0	2,3	Ikke væsentlig
S4 = Forbrugere og slutbrugere	1,7	1,7	Ikke væsentlig
G1 = Virksomhedsledelse	1,7	2,0	Ikke væsentlig



Miljø



Klimaforandringer

En af Compleas væsentligste aftryk er klimapåvirkning. Og her ligger det væsentligste aftryk længere oppe i værdikæden. Dvs. i scope 3. Den største CO2e-udledning kommer fra udvinding af råmaterialer og produktion af hardware som computere og servere. Herudover er der et stort energiforbrug og dermed en stor CO2e udledning for anvendelsen af computere og servere.

Energiforbrug

I tabellen ses vores energiforbrug opdelt på fossile brændsler og elektricitet. I 2025 brugte vi i alt 771,39 MWh energi, hvor størstedelen stammer fra elektricitetsforbrug. Vi har i 2025 haft en egenproduktion af elektricitet fra solceller på 96,5 MWh. I starten af 2025 idriftsatte vi et helt nyt hostingcenter, som forklarer den store stigning i energiforbruget.

	2024	2025
Vedvarende energiforbrug	445,73	624,41
Elektricitet	299,31	460,65
Elektricitet egenproduktion	76,1	96,5
Fjernvarme	70,32	67,26
Ikke-vedvarende energiforbrug	195,82	146,98
Elektricitet	57,88	69,06
Fjernvarme	17,76	19,39
Brændsler	120,18	58,53
Total	641,55	771,39

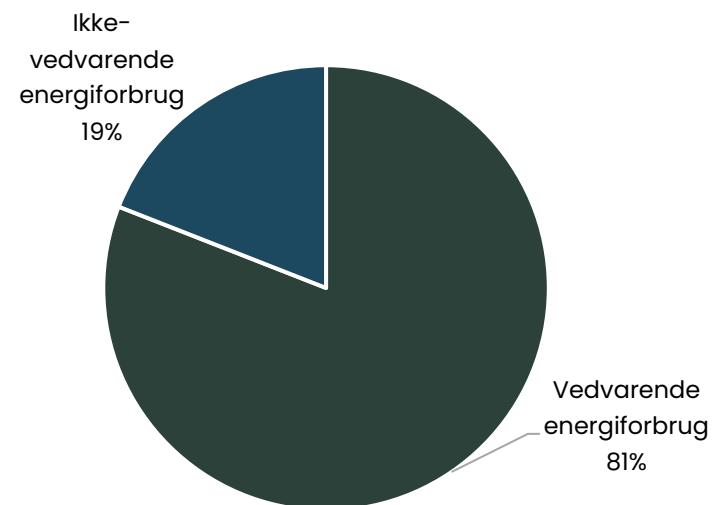
*Fordeling af vedvarende og ikke-vedvarende energikilder er baseret på årsgennemsnittet for Energinets miljødeklaration¹

¹ <https://ens.dk/analyser-og-statistik/maanedlig-og-aarlig-energistatistik>

Størstedelen af vores energiforbrug stammer fra vedvarende energikilder. Fordelingen imellem vedvarende og ikke vedvarende energi i 2025, kan ses på Figur 1.

Drivhusgasudledninger

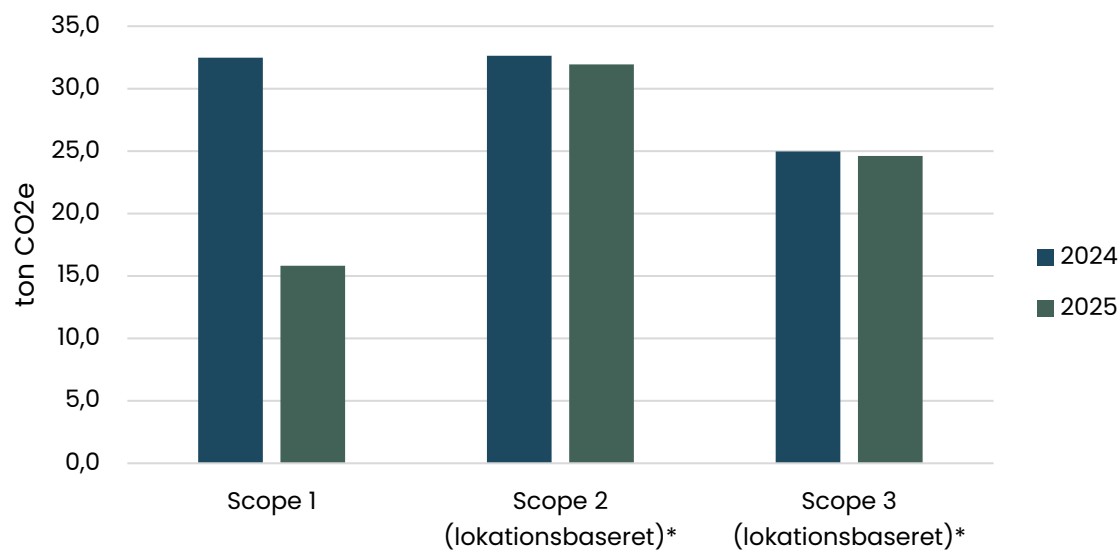
I 2025 udledte vi 15,82 tons CO₂-ækvivalenter i Scope 1 som stammer fra brændsler til køretøjer. Vores udskiftning til elbiler har siden 2023 reduceret vores brændstofforbrug med over 18.000 liter.



Figur 1: Fordeling imellem vedvarende og ikke vedvarende energi i 2025

GHG-emissioner [t CO ₂ e]	2023	2024	2025
Scope 1	68,7	32,49	15,82
Scope 2 (lokationsbaseret)*	37,2	32,64	31,93
Scope 2 (markedsbaseret)**	0,0	0,0	0,0
Scope 3 (lokationsbaseret)	36,8	24,98	24,60
Total (lokationsbaseret)	142,6	90,11	72,35

*Afspejler den reelle strømblending på elnettet. **Afspejler virksomhedens valg om at støtte grøn strøm med oprindelsesgarantier.



Scope 3 – metode og datadækning

Opgørelsen af Scope 3 er en gradvis proces. I 2025 har Complea påbegyndt kvantificeringen af udvalgte opstrømsaktiviteter, hvor der foreligger pålidelige data. På nuværende tidspunkt omfatter Scope 3-data transportrelaterede udledninger, mens øvrige kategorier (såsom indkøbte varer og produkternes anvendelse) fortsat beskrives kvalitativt og vil blive adresseret i kommende rapporteringsperioder.

Som det første skridt i denne udbygning af Scope 3-datagrundlaget har Complea i 2025 fokuseret på transport og distribution.

Scope 3 – Transport og distribution

I forlængelse af ovenstående har Complea i 2025 for første gang indsamlet detaljerede CO₂-data for transport af varer gennem vores logistikpartner Blue Water Shipping. Dataen er leveret via EcoTransIT-beregninger (Well-to-Wheel) og omfatter både luft-, sø- og vejtransport.

Den samlede udledning fra transportaktiviteterne udgør 9,74 ton CO₂e, baseret på 278 forsendelser og en samlet transportdistance på 1.326.864 km. De største udledninger stammer fra internationale luftforsendelser, mens europæisk vejtransport udgør en mindre andel.



Disse data styrker vores forståelse af Compleas opstrømsudledninger og udgør et væsentligt – men afgrænset – bidrag til udvidelsen af vores Scope 3-kortlægning fremadrettet.

Forurening af luft, vand og jord

En anden påvirkning, vi har vurderet "væsentlig" er forurening. Ligesom det er tilfældet for klimapåvirkningen, er Compleas aktiviteter opstrøms her, hvor den største forureningspåvirkning sker. Der udledes forurenende stoffer både til jord og vand i forbindelse med udvinding af råmaterialer og til fremstilling af hardware. Det samme er tilfældet for elektronik-affald.

Vand og marine ressourcer

Complea brugte 244,11 m³ vand i 2025 til kontordrift (drikkevand, kaffe, køkken og toiletter). Forbruget svarer til mængden af afledt spildevand. Da virksomheden ikke ligger i et vandstresset område, vurderes miljøpåvirkningen som uvæsentlig. Vi er opmærksomme på, at vandforbruget i forbindelse med materialer brugt af Complea kan være væsentligt og foregå i vandstressede områder, hvilket vi vil undersøge nærmere fremover.

Udtagning af vand [m ³]	2023	2024	2025
Samlet for alle lokationer	254,7	250	244,11
Fra lokationer i områder med mangel på vand	0	0	0



Biodiversitet

Når virksomheden anvender råmaterialer i de produkter, der indgår i forsyningskæden, vil der næsten altid ske en negativ påvirkning af biodiversiteten. Det er også tilfældet for udvinding af de metaller, der anvendes til computere og servere.

Men Complea driver ikke virksomhed i eller har tilstødende grund til biodiversitetssensitive områder. Complea har et samlet grundareal på i alt 7342 m², hvoraf bygningsarealet består af 1903 m². Al areal, hvor Complea opererer er befæstet, og intet er naturareal.

Type arealanvendelse [m ²]	Arealforbrug			
	2023	2024	2025	% ændring
Samlet arealforbrug	-	7342	7342	%
Samlet befæstet område	-	7342	7342	%
Samlet naturorienteret område <u>på anlægsområdet</u>	0	0	0	0%
Samlet naturorienteret område <u>uden for anlægsområdet</u>	0	0	0	0%



Cirkulær økonomi, ressourceforbrug og affaldsgenerering

Complea har også vurderet "cirkulær økonomi" som væsentlig i vores dobbelt væsentlighedsvurdering. Det har vi gjort fordi, der her er et stort forbedringspotentiale. Lige nu er der meget kort levetid for visse komponenter og computere og servere designes kun i begrænset omfang til genanvendelse eller til, at moduler eller komponenter kan udskiftes, tilpasses eller udvides uafhængigt af hinanden. Dermed reduceres behovet for at source de værdifulde metaller, der anvendes i computer-udstyr, i det omfang det er nødvendigt.

Complea anvender principper om cirkulær økonomi og har to fokusområder:

Genbrug og videresalg af brugt IT-udstyr: Complea har hver dag meget IT-udstyr mellem hænderne, og gør en indsats for at forlænge levetiden mest muligt. Men alt inden for IT forældes hurtigere og hurtigere, hvorfor vi har indgået en aftale med en ekstern partner om korrekt afskaffelse af brugt IT-udstyr. Derved sorteres brugt IT-udstyr på korrekt vis, og en del bliver genbrugt, hvor andet bliver afskaffet.

Affaldssortering: Complea har skabt bedre muligheder for korrekt affaldssortering på hovedkontoret ved at fjerne skraldespande ved hvert enkelte skrivebord og i stedet installere tre affaldsstationer, som er delt op i restaffald og papir. Vi undersøger muligheden for yderligere affaldssortering i vores køkken.

Genanvendelse af brugt arbejdstøj: Complea har ved tidligere tøjleverandør fået afhentet brugt arbejdstøj, der blev sendt til en samarbejdspartner, som fjernede logo og sørgede for at genanvende tekstilet via upcycling i diverse innovationsprojekter eller som materiale i andre produkter. Tøjleverandøren er gået konkurs og Compleas nye leverandør tilbyder kun denne ydelse ved en mængde på 750 kg., hvilket ikke er muligt for os at indsamle. Vi er derfor på udkig efter andre muligheder.



Social



Egne medarbejdere

Opkøb af C-Solution i efteråret 2025

I efteråret 2025 opkøbte Complea IT-virksomheden C-Solution. Opkøbet påvirker udelukkende medarbejderantallet i denne rapport, da sammenlægningen fandt sted sent på året. Alle øvrige ESG-data for 2025 bygger derfor på Compleas egne aktiviteter og omfatter ikke integrerede miljø- eller driftsdata fra C-Solution. Medarbejderstigningen fra 2024 til 2025 skal derfor ses i lyset af den organisatoriske sammenlægning, som har tilført nye kompetencer og styrket vores samlede organisation.

Arbejdsmiljø

Vi har fokus på et sundt og bæredygtigt arbejdsmiljø, hvor trivsel og forebyggelse af stress er i centrum. Medarbejderne er generelt glade, men samtidig meget opmærksomme på stressniveau og de fysiske påvirkninger, der kan følge af stillesiddende arbejde. Derfor gør vi en aktiv indsats for at skabe balance gennem forebyggende tiltag, sunde rutiner og fokus på bevægelse i hverdagen.

Som en del af dette arbejder vi også med Complea Academy, der understøtter medarbejdernes kompetenceudvikling og trivsel gennem læring, videndeling og fælles indsatser for et stærkt arbejdsmiljø.

Karakteristik for virksomhedens ansatte	Enhed	2024	2025
Ansatte opdelt på køn			
Kvinder	Fuldtidsækvivalenter	10,4	11
Mænd		30,4	41,7
Andet		0	0
Ikke registreret		0	0
Total		40,8	52,7
Ansættelsestype			
Midlertidig ansættelse	Fuldtidsækvivalenter	40,8	52,7
Fastansættelse		40,8	52,7



Andre		0	0
Kollektive overenskomster			
Andel af ansatte omfattet af overenskomst	%	0%	0%
Oplysninger om minimumsløn			
Alle ansatte modtager en løn der som minimum er på niveau med mindstelønnen	Ja/Nej	Ja	Ja
Medarbejderomsætning			
Medarbejdere der har forladt virksomheden / Gennemsnitligt ansatte	%	19,6%	9,5%

Mangfoldighedsparametre	Enhed	2024	2025
Aldersfordeling			
<30	Antal personer	9	22
30-50		30	44
>50		11	14
Nationalitet			
Andet statsborgerskab end dansk	%	0	0
Personer med handicap			
Procentdel af ansatte med handicap	%	0	0



Sundhed og sikkerhed	Enhed	2024	2025
Registrerede arbejdsulykker			
Antal	Antal personer	0	0
Frekvens		0	0
Arbejdsrelaterede dødsfald			
Som følge af arbejdsskade/-ulykke	Antal personer	0	0
Som følge af arbejdsbetinget dårligt helbred		0	0

Samarbejde med Gestus Nord – vores lokale sociale engagement

Som en del af vores sociale ansvar støtter Complea organisationen Gestus Nord, som arbejder for at forbedre vilkårene for børn og unge i økonomisk udfordrede familier. Samarbejdet understøtter FN's Verdensmål 1 (Afskaf fattigdom), 3 (Sundhed og trivsel) og 4 (Kvalitetsuddannelse).²

Gestus Nord giver målrettet støtte gennem blandt andet uddannelseshjælp, lektiehjælp, mentorforløb og sociale aktiviteter, der skaber trygge fællesskaber for børn og unge. Indsatserne bidrager både til at sikre adgang til uddannelsesredskaber, modvirke ensomhed og styrke mental trivsel hos børn og unge, der ellers risikerer at stå uden for fællesskabet.

Med vores erhvervspartnerkab ønsker vi at være med til at styrke mulighederne for børn og unge i vores lokalområde og sikre, at flere får de forudsætninger, de behøver for at trives, lære og deltage i fællesskaber på lige fod med andre.

² Kilde: Gestus Nord ESG-materiale (bilag), 2025.



Governance



Ledelse

IT-branchen står over for stigende krav til grundig leverandør due diligence, større transparens i værdikæden og høje standarder for etisk databehandling – især inden for cloud- og IoT-løsninger. For at imødekomme disse forventninger arbejder vi systematisk på at styrke vores governance-praksis. Det betyder blandt andet, at vi har klare retningslinjer for ansvarlig forretningsadfærd og løbende tilpasser vores processer, så gennemsigthed, ansvarlighed og høj integritet sikres i alle dele af virksomheden.

Ansvarlighed er en af Compleas kerneværdier og skal afspejles i alt, hvad ledelse, bestyrelse og medarbejdere foretager sig. Vores flade organisationsstruktur understøtter en ledelsesstil, hvor beslutningsveje er korte, og hvor vi hurtigt kan omsætte idéer til handling. Det skaber en dynamisk arbejdsplads, hvor medarbejdernes forslag bliver hørt, vurderet og ofte realiseret – til gavn for både organisationen og vores samarbejdspartnere.

Vi følger og måler blandt andet på nedenstående områder:

Diversitet	Enhed	2024	2025
Kønssammensætning			
Mænd	%	5	6
Kvinder		0	0
Alderssammensætning			
Gennemsnitsalder	Alder	45,8	47,1
Medarbejdertrivsel			
Andel der har svaret høj trivsel (score på 8-10)	%	83,03	80,6
Andel, der har svaret begrænset trivsel (under 5)		1,25	2



eNPS – medarbejdernes tilfredshed og loyalitet

eNPS (*Employee Net Promoter Score*) er en enkel måde at måle, hvor tilfredse og loyale medarbejderne er. De bliver anonymt spurgt:

"Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale din arbejdsplads til andre?"

Hos Complea har vi nedsat de fire årlige pulsmålinger af eNPS til to. Derudover har vi i 2025 kun målt én gang (i april/maj), da vi i efteråret opkøbte C-Solution og tidsmæssigt ikke havde mulighed for at foretage en yderligere. Den gennemsnitlige score ligger på 63,9, hvilket er over vores målsætning på 50 – et mål, vi i 2024 opnåede ved hver eneste måling. Det vidner om en høj grad af medarbejderengagement og tilfredshed og giver os et stærkt grundlag for løbende at udvikle vores arbejdsplads.



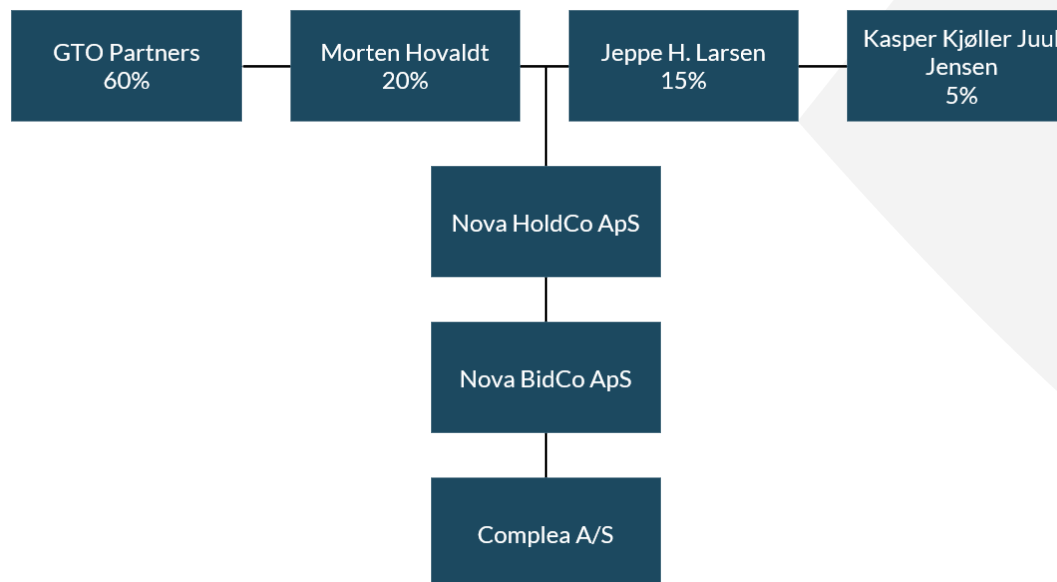
Ledelse og bestyrelse

Ledelsen i Complea A/S består af seks erfarne profiler, der tilsammen repræsenterer solid faglighed og dyb indsigt i IT-branchen. Fire af medlemmerne indgår samtidig i ejerkredsen, hvilket sikrer tæt sammenhæng mellem strategiske beslutninger og den daglige drift. Ledelsen sætter den overordnede retning for virksomheden og arbejder målrettet på at omsætte strategier til konkrete resultater – med fokus på ansvarlighed, kvalitet og høj kundetilfredshed.

Bestyrelsen består af fire medlemmer, som afholder møde 12 gange årligt, hvoraf de fleste foregår virtuelt. Bestyrelsen fungerer som et aktivt og kompetent sparringsorgan for ledelsen og bidrager til, at Complea bevarer en stærk strategisk kurs i en branche præget af hurtige teknologiske forandringer.

Både ledelse og bestyrelse arbejder ud fra Compleas kerneværdier. I rekruttering lægges der vægt på kompetencer, integritet og kulturelt match. Selvom kønssammensætningen i dag er ensartet, er alle kandidater vurderet ud fra deres faglige kvalifikationer og evne til at bidrage positivt til organisationen.

Ejerforhold Complea A/S



Complea A/S
Bøgildsmindevej 7
9400 Nørresundby
Danmark

CVR: 33153716
Tlf: +45 96 32 70 00

