

# ESG

## ESG-rapport, 2023

Offentliggjort oktober 2024

# Indholdsfortegnelse

- Forord
- Om Complea
- Environment
  - Generelt om energiforbrug
  - Strømforbrug
  - Energi og processer
  - Transport
  - Nøgletal
  - Cirkulær økonomi
- Social
  - Vores vigtigste aktiv
  - Nøgletal
  - Sponsorater
- Governance
  - God ledelse og en stærk virksomhedskultur



# Forord

Vi præsenterer hermed vores første ESG-rapport for Complea A/S, hvori vi beskriver, hvordan vi integrerer miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige (ESG) faktorer i vores forretningsstrategi og drift.

Som en virksomhed, der er dedikeret til at levere innovative IT-løsninger, anerkender vi vigtigheden af at tage ansvar for den påvirkning, vores virksomhed har på samfundet og miljøet. Hidtil har vi haft et stærkt fokus på de sociale aspekter af ESG, og vi er stolte af de initiativer, vi har iværksat for at skabe et positivt arbejdsmiljø og styrke vores medarbejderes trivsel og udvikling.

Vores ambition er at øge fokus på de miljømæssige aspekter af vores drift. Vores beslutning om at intensivere denne indsats er drevet af både en intern overbevisning om at gøre det rigtige og eksterne krav fra vores store kunder, som nu i stigende grad forventer, at deres leverandører også engagerer sig aktivt i bæredygtighed.

Selvom vi er i begyndelsen af vores ESG-rejse, har vi allerede implementeret flere initiativer, der afspejler vores engagement i miljømæssig bæredygtighed:

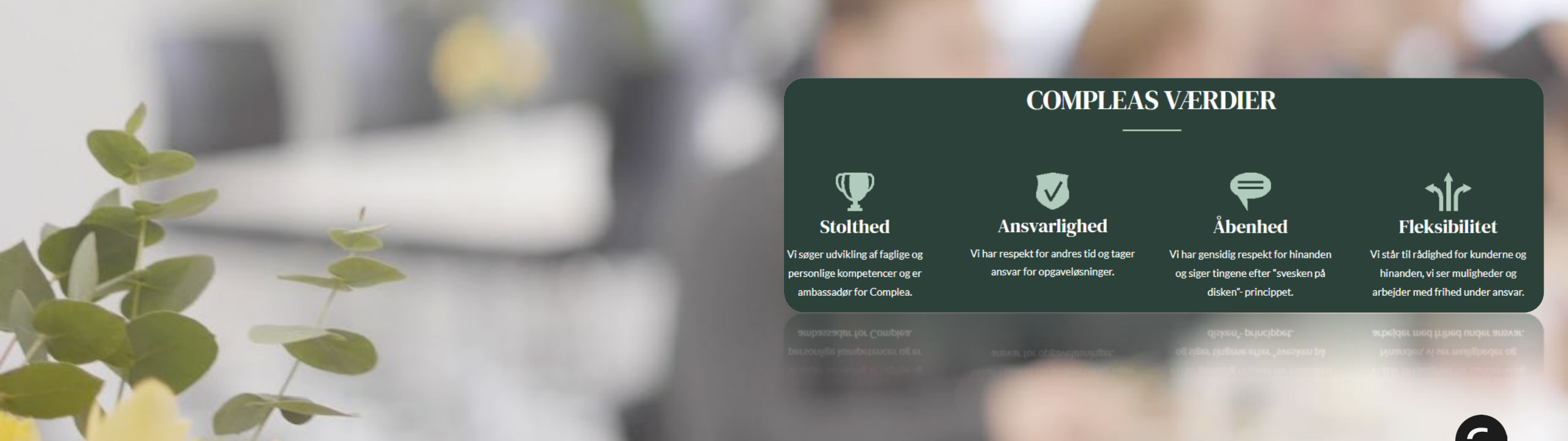
- Installation af solceller på taget af vores hovedkontor og hostingcenter, hvilket reducerer vores CO2-aftryk og fremmer brugen af vedvarende energi.
- Etablering af aftaler for korrekt afskaffelse og genanvendelse af al brugt IT-hardware, der sikrer, at vi minimerer affald og fremmer cirkulær økonomi.
- Implementering af elbiler som puljebiler og installation af elladestandere ved alle vores kontorer, hvilket understøtter vores overgang til en mere miljøvenlig transportløsning.

Vi er bevidste om, at der stadig er meget arbejde foran os, og at bæredygtighed er en løbende proces, der kræver vedvarende engagement og forbedring. Vi er også klar over, at vi ikke er frontløbere, når det handler om en bæredygtig forretning, men vi vil gerne forpligte os til at fortsætte med at integrere ESG-principper i alle de aspekter af vores forretning, hvor det giver mening, og til at rapportere åbent og transparent om vores fremskridt.

Vi takker vores medarbejdere, kunder og interessenter for deres støtte og samarbejde, som er afgørende for vores succes på denne rejse. Vi ser frem til at bygge videre på de fundamentale skridt, vi allerede har taget, og at opnå endnu større resultater i fremtiden.

Med venlig hilsen  
Morten Hovaldt  
CEO, Complea A/S





## COMPLEAS VÆRDIER



### Stolthed

Vi søger udvikling af faglige og personlige kompetencer og er ambassadør for Complea.



### Ansvarlighed

Vi har respekt for andres tid og tager ansvar for opgaveløsninger.



### Åbenhed

Vi har gensidig respekt for hinanden og siger tingene efter "svesken på disken"- princippet.



### Fleksibilitet

Vi står til rådighed for kunderne og hinanden, vi ser muligheder og arbejder med frihed under ansvar.



## Om Complea

Complea A/S er en IT-virksomhed, der leverer alt fra konsulentbistand til implementering og drift af løsninger.

Vi har eget hostingcenter, så vi kan sikre den bedst mulige og mest stabile drift af alle kundeløsninger.

complea

### Vores mission:

Compleas dedikerede medarbejdere rådgiver, leverer og servicerer værdiskabende IT- og digitaliseringsløsninger, der indfrier private og offentlige virksomheders forventninger til teknologi og effektivisering.

### Vores Vision:

Complea skal være den markedsledende samarbejdspartner inden for værdiskabende IT- og digitaliseringsløsninger baseret på menneskelige værdier... det er os, som markedet kigger på.

### Anvendt praksis for 2023 vedrørende ESG:

Det er vigtigt for os at kunne følge de samme procedurer for indsamling af data år efter år, så vi får dannet et korrekt sammenligningsgrundlag, som vi kan sætte mål og arbejde ud fra. Beregningerne er beskrevet under de forskellige afsnit.





## Generelt om energiforbrug

Vores klimaberegning er udarbejdet i Klimakompasset, som udbydes af Erhvervsstyrelsen i samarbejde med Energistyrelsen.

Der er udregnet efter den lokationsbaserede metode, hvor CO<sup>2</sup> udledningerne er et gennemsnit for energisammensætningen i et område.

Vores klimaberegning inkluderer for nuværende kun brændstof i forbindelse med transport i egne eller leasede køretøjer samt energiudledning i form af elektricitet, fjernvarme og naturgasforbrug.

Vi vil i de kommende år arbejde videre med scope 3 udledningerne. Vores CO<sup>2</sup> e-udledning er angivet i ton CO<sup>2</sup>-ækvivalenter og udregningerne er alle lavet efter emissionsfaktor fra 2022. Rapporteringen er for kalenderåret 2023 - 01/01-23 – 31/12-2023, som er første år vi laver en decideret ESG- rapport.

Scope 1 er vores direkte emissioner fra kilder vi selv ejer eller kontrollerer. Dette er bl.a. brændstofforbrug i vores biler.

Scope 2 er indirekte emissioner fra køb af energi. Dette er bl.a. vores forbrug af elektricitet.

# E

## Strømforbrug

Hos Complea er en af de største miljømæssige påvirkninger vores strømforbrug, især i forbindelse med vores serverrum og hostingcenter.

På nuværende tidspunkt har vores handling i den forbindelse været installation af solceller. Vi har muligheden for at udnytte størstedelen af den samlede mængde strøm, som solcellerne producerer.

Det er naturligt, at strømforbruget stiger markant i arbejdstiden, hvor medarbejdere bruger strøm i form af computere, lys, køkkenredskaber osv. Den resterende del sælges til elnettet og kan dermed gøre gavn andetsteds. På den måde kan vi bidrage til reducere af CO<sup>2</sup> samt spare på andre ressourcer som kul og skovforbrug.



# E

## Energi og processer

Energi og processer omfatter forbruget af elektricitet, fjernvarme og fossile brændsler i forbindelse med vores aktiviteter.

Rapporteringen er lavet på baggrund af eget forbrug på følgende lokationer: Hovedkontoret i Nørresundby, kontoret i Frederikshavn og vores Hostingcenter.

Beregningstallene er taget fra udbydernes hjemmesider og via faktura og årsopgørelser for perioden 01/01-2023 til 31/12-2023.

Vi er i løbet af 2023 gået fra naturgas forsyning til fjernvarme på hovedkontoret i Nørresundby samt kontoret i Frederikshavn.

Forbruget for både gas og fjernvarme er medtaget i beregningerne.



### Beskrivelse

Vores CO<sup>2</sup>e-udledning er angivet i ton CO<sup>2</sup>-ækvivalenter



### Beskrivelse

Udregningerne er alle lavet efter emissionsfaktor fra 2022 og miljødeklarationer er anvendt som metodevalg



### Beskrivelse

Rapporteringen er for kalenderåret  
01/01-23 - 31/12-2023



## Transport



Data vedrørende transport indeholder data fra egne og leasede køretøjer og er opgjort i antal liter pr. køretøj.

Da der tages udgangspunkt i et gennemsnit for drivmidler i Danmark for 2023, kan der forekomme Scope 3 emissioner i udregningen.

Afledte Scope 3 emissioner er emissioner forbundet med udvindingen, produktionen og transporten af de brændstofs- og energirelaterede aktiviteter, som vi anvender i Scope 1 eller Scope 2.

Beregningstallene er lavet efter udtræk fra leverandøren for 01/01-2023 – 31/12-2023 samt fakturaer fra samme periode.

Da vi har en del transport til on-site besøg ved vores kunder forskellige steder i Danmark, har vi i løbet af 2023 startet udskiftning af vores puljebiler til elbiler.

I 2024 vil vi udskifte yderligere et par biler i vores vognpark og det forventes at det sammenlagt med udskiftning i 2023 vil nedbringe vores brændstofforbrug med 15-20%.





## Nøgletal

Virksomhedens samlede CO<sup>2</sup>e-udledning er angivet i nedenstående tabel.

CO<sup>2</sup>e-udledningen er angivet i ton CO<sup>2</sup>-ækvivalenter og tabellen viser udledningen fordelt på scope 1, 2 og 3 jf. GHG-protokollen.

Udledningen udenfor scopes medregnes ikke jf. GHG-protokollen og indgår derfor ikke i totalen.

### Hovedtal

CO <sub>2</sub> e-udledning inden for scope 1	Ton Co <sup>2</sup> -e	68,68
CO <sub>2</sub> e-udledning inden for scope 2	Ton Co <sup>2</sup> -e	37,17
CO <sub>2</sub> e-udledning inden for scope 3	Ton Co <sup>2</sup> -e	36,78
<b>Samlet CO<sub>2</sub>e-udledning (Scope 1, 2 og 3)</b>	<b>Ton Co<sup>2</sup>-e</b>	<b>142,63</b>
Samlet energiforbrug	GJ	1740,68





# Nøgletal

## Resultater

	Enhed	2023
Klimaaftryk	tCO <sup>2</sup> -e	142,63
Strømforsbrug - Nørresundby	kWh	50.050
Solceller egen produktion	kWh	26.427
Leveret til El nettet	kWh	11.822
Strømforsbrug - Hosting	kWh	260.749
Solceller egen produktion	kWh	38.465
Leveret til El nettet	kWh	560
Strømforsbrug – Frederikshavn	kWh	14.374
Clever ladestander - Nørresundby	kWh	4421
Clever ladestander –Frederikshavn	kWh	1186
<b>Strømforsbrug – I alt</b>	<b>kWh</b>	<b>394.487</b>
Varmeforsbrug Fjv. - Nørresundby	kWh	41.275
Varmeforsbrug Fjv. - Frederikshavn	kWh	10.164
<b>Varmeforsbrug – I alt</b>	<b>Kwh</b>	<b>51.439</b>
Transportmidler – Benzin	Liter	5.927
Transportmidler – Diesel	Liter	9.050
Transportmidler – Varebil - Diesel	Liter	9.979
<b>Egne og leasede køretøjer – I alt</b>	<b>Liter</b>	<b>24.957</b>

I denne tabel ses en mere detaljeret resultatvisning. Tabellen viser alle underkategorierne, der er angivet data for og tilhørende udledning i ton CO<sup>2</sup>e.



# Cirkulær økonomi

## Genbrug og videresalg af brugt IT-udstyr

Vi har hver dag meget IT-udstyr mellem hænderne, og gør en indsats for at forlænge levetiden mest muligt. Men alt inden for IT forældes hurtigere og hurtigere, hvorfor vi har indgået en aftale med en ekstern partner om korrekt afskaffelse af brugt IT-udstyr.

Derved sorteres brugt IT-udstyr på korrekt vis, og en del bliver genbrugt, hvor andet bliver afskaffet.

## Et ønske om mere

Vi ønsker at benytte os af cirkulær økonomi i endnu højere grad. Derfor undersøger vi muligheden for at genbruge brugt arbejdstøj, som medarbejdere afleverer, når de stopper.

Vi udleverer skjorter og poloer til medarbejderne af god kvalitet, hvorfor især poloerne med deres kraftige stof ofte ikke er slidt. Materialet bør kunne anvendes til andet.

Det er ikke muligt for os at anvende genbrugsbutikker, da al arbejdstøj bærer logo.



complea





## Vores vigtigste aktiv

Diverse nøgletal er trukket fra vores HR- og lønsystemer. Tallene er placeret samlet i et skema, hvor vi ligeledes har nedskrevet vores valgte beregninger deslignende, så vi fremadrettet følger de samme procedurer.

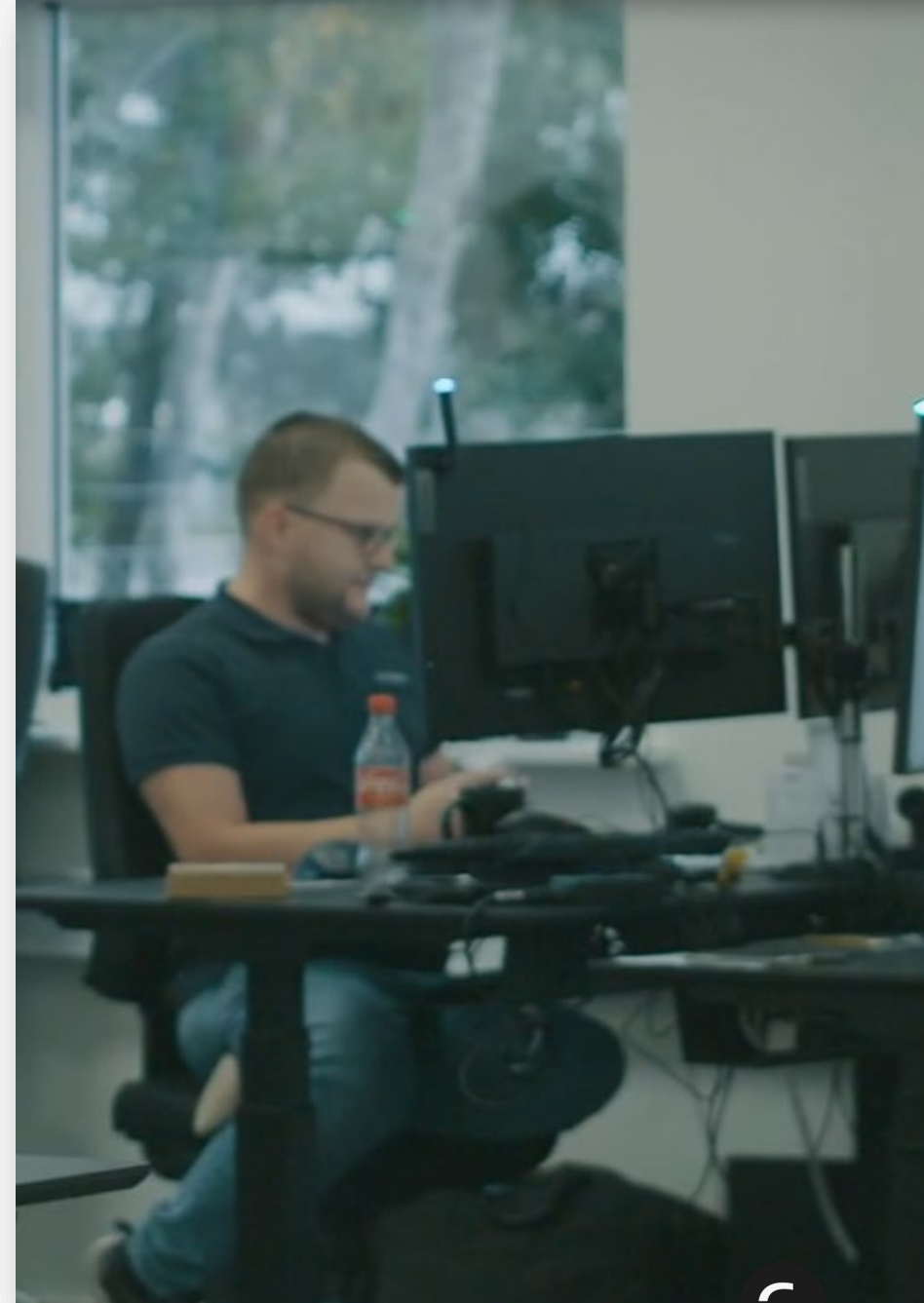
**Vores medarbejdere** har altid været vores vigtigste aktiv og nøglen til vores succes.

Vi har gennem årene arbejdet kontinuerligt på at udvikle os i forhold til måden at gribe vores ansvar an på. De seneste par år er der blevet allokeret mange ressourcer på at udarbejde en mere systematisk tilgang til medarbejdertrivsel end hidtil.

Det betyder, at vi har ansat en HR medarbejder, som kan være igangsætter og tovholder på initiativer som pulsmålinger, Complea Academy og skemalagt medarbejdersamtaler i højere grad end hidtil.

Med de tiltag mener vi, at vi har et meget bedre grundlag for at skabe det bedste arbejdsmiljø for vores medarbejdere og en arbejdsplads, hvor de ønsker at blive og udvikle sig.

Med øget fokus på medarbejdertrivsel samt udvikling håber vi, at vi har mulighed for at skabe en gensidig respekt mellem medarbejderen og Complea, hvor begge parter har følelsen af at skabe værdi for hinanden.





# Nøgletal

## Ansatte i virksomheden 2023

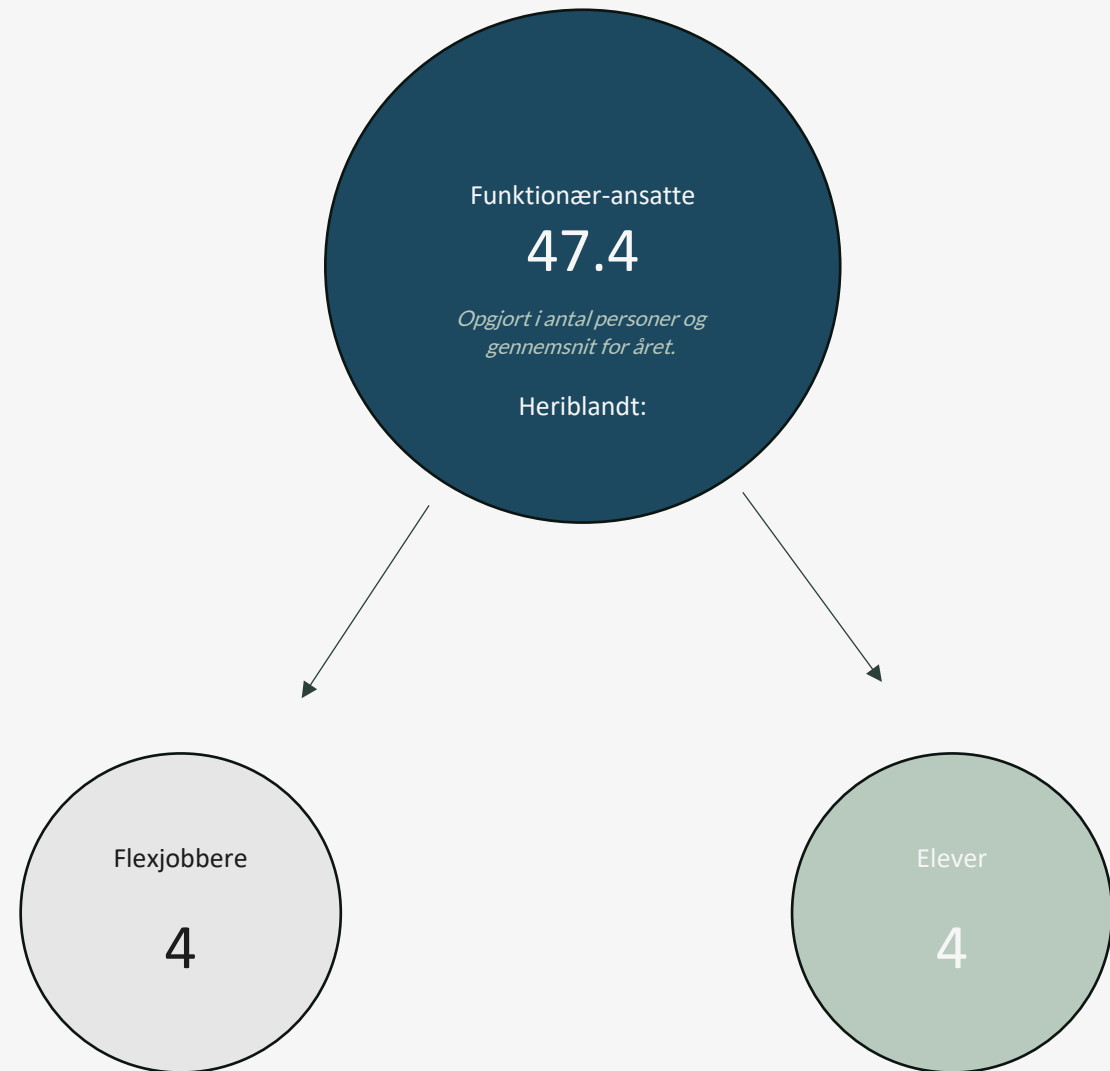
Vi er meget opmærksomme på at kunne skabe den rette work/life balance for vores medarbejdere, og tilbyder derfor deltid samt stor fleksibilitet. Vi skelner ikke mellem fuldtids- og deltidsansatte, men beskriver disse samlet som funktionæransatte.

Derudover har vi et mål om, at 10% af vores medarbejdere skal være flexjobbere. I 2023 lå tallet på 8,43%. Vores flexjobbere er en lige så vigtig del af virksomheden som vores funktionæransatte og har personalegoder på samme niveau.

Vi bestræber os på altid at have 2-3 elever ad gangen. Eleverne findes primært i afdelingerne support og projekt. Vi tager vores ansvar over for eleverne meget seriøst, og vi forsøger at give dem de rette rammer og læring under deres uddannelse samt et godt arbejdsmiljø, hvor de kan finde vejledning og støtte. Vi har indtil videre haft mulighed for at tilbyde alle vores udlærte elever et job efterfølgende.

Vi har hidtil ikke tilbudt studiejobs, men ønsker at gøre dette i fremtiden.

Generelt undersøger vi hele tiden muligheden for, hvordan Complea kan bidrage positivt i det stigende problem med mangel på arbejdskraft inden for IT-branchen.



A man with short brown hair, wearing a light blue button-down shirt, is leaning forward towards a woman with long brown hair tied back, wearing a dark blue top. They are both smiling and looking down at something out of frame. The background is a white wall with a framed abstract painting of trees in blue and yellow. A small black object is on a surface to the left.

*“Man skal behandle medarbejdere forskelligt  
for at kunne behandle dem ens”*

**-Morten Hovaldt**







# Nøgletal

## Personaleomsætning

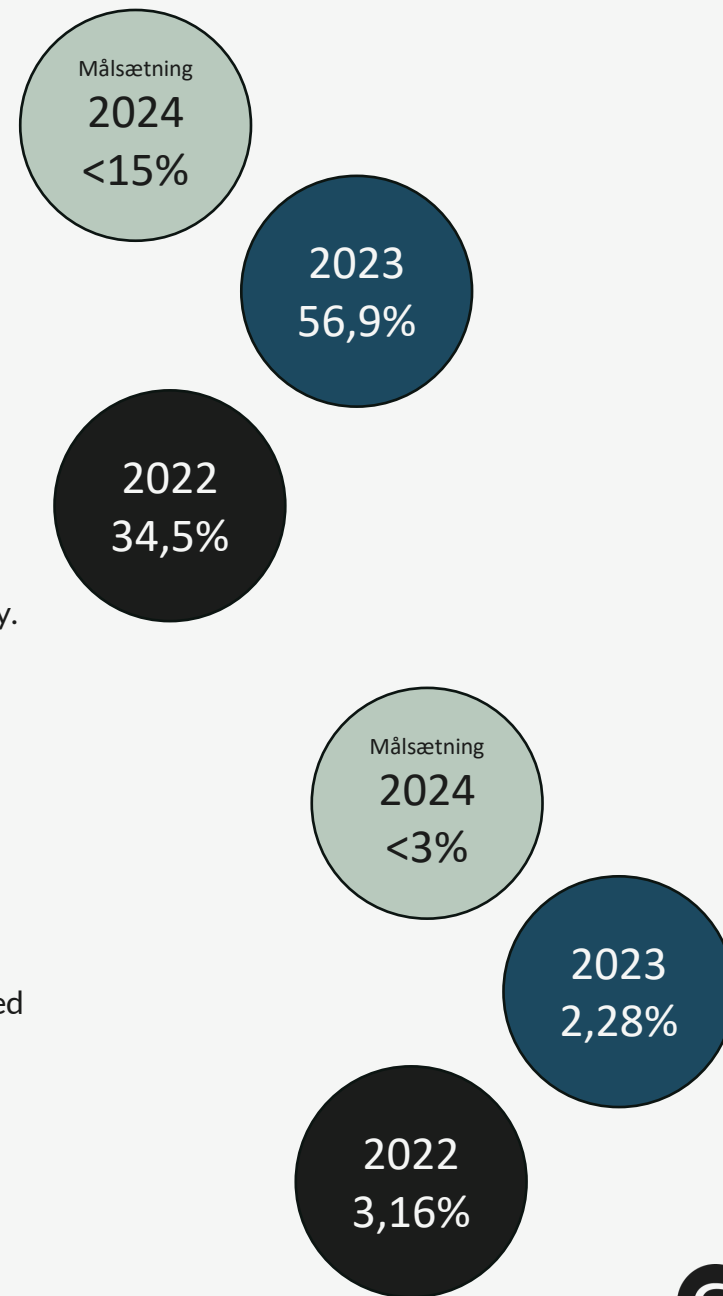
Vi har i 2022 og 2023 haft flere større organisatoriske ændringer og i den forbindelse haft en for høj personaleomsætning. Det er et område, som vi har stort fokus på og derfor har indsat mange ressourcer til at ændre.

Dette gælder rekrutteringsfasen, dialog i preboarding samt et tydeligt onboardingprogram. Vi ønsker samtidig at oprette en bedre procedure for skematisering af løbende dialog med afdelingsleder med fokus på hard skills og soft skills samt kontinuerlig opfølgning på medarbejderens udvikling via Complea Academy. Vi har også et mål om at udsende fire årlige pulsmålinger.

Generelt er vi opmærksomme på at fremme den positive og transparente kultur. Vi tager fat på problemerne, når de opstår og hjælper eller stiller redskaber til rådighed, eventuelt via Sundhedsforsikringen eller Arbejdsmiljøorganisationen, hvis der er brug for det.

## Sygefravær

Vi har konstant fokus på sygefravær og holder løbende øje med eventuelle stigninger, som tages direkte med de implicerede medarbejdere. Vi opfordrer til, at medarbejdere bliver hjemme, når de er syge. Vores mål vil derfor aldrig være 0%, men nærmere en stabil kurve uden store udsving. Vi tror på, at vores mere målrettede indsats for trivsel har en positiv effekt på sygefraværet.





# Et privilegium at kunne give igen

## Sponsorater

Hos Complea er vi stolte over, at vi er vokset til en størrelse, hvor vi har mulighed for at prioritere at kunne give igen til lokalsamfundet. Det gør vi ved at sponsorere forskellige, gode tiltag.

Vi er blandt andet sølvsponsor hos Gestus Nord, som hjælper familier i Nordjylland med en håndsækning. Derudover støtter vi medarbejdersponsorater, hvor en medarbejder typisk søger midler til at sponsorere spillerdragter eller andet til sit barns sportshold.



Gestus Nord børn har indløb med Kampbold hos Aalborg Håndbold til hver hjemmekamp.



En oplevelse med håndbold samt mulighed for autograf og billede med Niklas Landin efterfølgende.



Julehjælp: pakning og udlevering til Gestus Nord familier.





## Vi tror på god ledelse og en stærk virksomhedskultur

**Ansvarlighed** er en af Compleas fire værdier og forventes praktiseret i alt, hvad ledelsen, bestyrelsen og medarbejderne foretager sig i Complea-regi.

Ledelsesstilen er præget af virksomhedens flade struktur. Denne bidrager også til, at Complea er meget dynamisk og der sjældent er langt fra tanke til handling. Det betyder i praksis, at medarbejdernes ideer høres, tages i betragtning og hurtigt kan sættes i værk.

Følgende har vi ikke målt på i 2023, men vi ønsker at medtage disse data fra 2024:

- Alderssammensætning
- Medarbejdertilfredshed, eNPS-score

complea

GOVERNANCE







# Vi tror på god ledelse og en stærk virksomhedskultur

**Ledelsen** består af fire personer, hvoraf de tre indgår i ejerforholdet hos Complea A/S, som vist i koncerndiagrammet.

**Bestyrelsen**, bestående af seks medlemmer, afholder minimum fire årlige bestyrelsesmøder samt hvis formanden finder det nødvendigt eller det begæres af et bestyrelsesmedlem eller en direktør.

I 2023 blev afholdt fire møder, hvor deltagelsesprocenten var på 100% ved hvert møde.



**Kønssammensætningen** er ensartet både i ledelsen og i bestyrelsen med 100% mænd. Complea besætter posterne ud fra de bedst kvalificerede.

Uagtet køn, betragter Complea alle ansøgninger ud fra kompetencer og sandsynligheden for at indgå positivt i Compleas virksomhedskultur.



A group of five men in a modern office hallway. They are dressed in light blue shirts and dark trousers. One man in the center is holding an orange cup. The background features a large world map on the wall, a potted plant on the left, and a hallway leading away on the right. The lighting is bright and even.

*“Team Compleas indsats i hverdagen  
skaber vores fælles succes”*

**-Morten Hovaldt**

